



جمعية التنمية الأهلية بمحائل عسير
Mahael Assir Community Development Association



سياسة

الجودة ومعالجة الشكاوى



جمعية التنمية الأهلية بمحائل عسير
Mahael Assir Community Development Association

تسعى إلى التميز المؤسسي والمساهمة في تحقيق رؤية المملكة 2030 في مجال التنمية الاجتماعية.

وإيماناً بأهمية تقديم خدمات الرعاية المميزة وتماشياً مع غرض وسياق وتوجه الجمعية؛ تلتزم بما يلي:

- تقديم أفضل الخدمات لأصحاب المصلحة من خلال الإجراءات الفعالة وتحقيق متطلباتهم، وتجاوز توقعاتهم والعمل على رضاهم.
- العمل وفق قيم سامية تحفظ كرامة المستفيدين وتراعي مشاعرهم أثناء تقديم الخدمات لهم.
- الريادة والتميز في تقديم خدمات ذات جودة عالية عبر منظومة مستدامة وشراكات استراتيجية.
- إنشاء وتطبيق وصيانة نظام إدارة الجودة بناءً على متطلبات المواصفة العالمية ISO 10002:2018/ 9001:2015 وتحسين فعالية نظام إدارة الجودة وتقييم الفرص للتحسين المستمر.
- تحديد أهداف للجودة قابلة للقياس ومتابعة تنفيذها من خلال توفير الموارد اللازمة وتحديد المسؤوليات والصلاحيات داخل الجمعية.
- الامتثال لجميع القوانين واللوائح والسياسات ذات الصلة في المملكة العربية السعودية التي تحقق الشفافية والنزاهة.
- تأهيل وتطوير العاملين المستمر لزيادة الإنتاجية وتحسين الأداء من خلال توفير بيئة عمل محفزة وإبداعية والعمل بروح الفريق الواحد لتعزيز ولاء العاملين.
- تشجيع العملاء على التواصل مع الجمعية، والاهتمام بمعالجة الشكاوى، بما يضمن تحقيق العدالة لجميع العملاء.

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد هذه السياسة لجمعية التنمية الأهلية بمحايل عسير
في محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم (٥) والمنعقد يوم السبت
٢٢ / ١٠ / ٢٠٢٢ م الموافق ٢٦ / ٣ / ١٤٤٤هـ

التوقيع	الصفة	الاسم
	رئيس مجلس الإدارة	حسن محمد حسن المشايخ
	نائب رئيس	فايز محمد سعيد الأسمرى
	المشرف المالي (أمين الصندوق)	محمد يحيى محمد الشيخى
	عضو	حسن علي شينان عسيري
	عضو	خالد احمد عامر ال مشيط



جمعية التنمية الأهلية بمحائل عسير
Mahael Assir Community Development Association