

# استبيان قياس رضا المستفيدين

تقييمك يساهم في تطور خدمات وبرامج الجمعية

\* تشير إلى أن السؤال مطلوب

رؤية  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



المركز الوطني لتنمية  
القطاع غير الربحي  
National Center for  
Non-Profit Sector



جمعية التنمية الأهلية بمحائل عسير  
Mahael Assir Community Development Association



## شاركنا رأيك



جمعية التنمية الأهلية بمحائل عسير

1. \*مدى رضاك عن حسن استقبال موظفين الجمعية وطريقة تعاملهم معك ؟

حدد دائرة واحدة فقط.

غير راضي

إلى حد ما

راضي

راضي جدا

  
  
  

2. \* مدى رضاك عن خدمات الجمعية وبرامجها ؟

حدد دائرة واحدة فقط.

غير راضي

إلى حد ما

راضي

راضي جدا

  
  
  

3. \* ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة ؟

حدد دائرة واحدة فقط.

غير حرصين

حريصين

إلى حد ما

حريصين جدا

  
  
  

4. \* مدى سرعة تجاوب وتواصل موظفي الجمعية معك ؟

حدد دائرة واحدة فقط.

غير راضي

إلى حد ما

راضي

راضي جدا

5. \* ما مدى تقييمك لسرعة تفاعل الجمعية مع تلبية احتياجاتك من البرامج والأنشطة التي تقدمها ؟

حدد دائرة واحدة فقط.

غير راضي

إلى حد ما

راضي

راضي جدا

6. \* هل الشكاوى التي تقدم للجمعية تأخذ بعين الاعتبار و تعالج بشكل سريع ؟

حدد دائرة واحدة فقط.

نعم

لا

7. \* هل ملاحظتك واقتراحاتك مسموعة لدى الجمعية وتؤخذ بعين الاعتبار ؟

حدد دائرة واحدة فقط.

نعم

لا

8. \* هل الجمعية تقوم بالدور الفاعل في خدمة المجتمع والتفاعل مع الظواهر والقضايا التي يعاني منها أهالي محافظة محايل والمراكز التابعة لها ؟

حدد دائرة واحدة فقط.

نعم

لا

إلى حد ما

9. \*مقترحاتكم للتطوير

---

---

---

---

---

Google لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل

نماذج Google

